

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) попереджає про можливі наслідки для споживача (Позичальника) в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а саме:

1) У разі прострочення споживачем (Позичальником) зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами Кредитного договору, ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) має право вимагати від споживача (Позичальника) оплатити пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, нарахованих за порушення зобов'язань споживачем (Позичальником) не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за Кредитним договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем (Позичальником) за Кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом.

2) ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) у визначених Кредитним договором випадках має право вимагати дострокового погашення платежів за Кредитом та відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання.

3) ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором колекторську компанію. Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) визначені відповідно до статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04.08.2022 №170 (зі змінами) та ПОРЯДКОМ взаємодії Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКО ФІН» із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) При порушенні виконання зобов'язань щодо повернення споживчого кредиту ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) має право внести інформацію про таке порушення до бюро кредитних історій, що призведе до формування негативної кредитної історії, що в свою чергу буде враховуватися банками/фінансовими установами під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому (ускладнить отримання споживчого кредиту надалі).

У випадку порушення Позичальником, гарантій наданих ним у Заяві – Анкеті та/чи гарантій наданих ним при укладенні Кредитного договору, зокрема, але не виключно у випадку замовчування (приховування) Позичальником важливої інформації та/або введення Кредитодавця в оману, щодо наявності/відсутності обставин, які можуть перешкоджати вчиненню/виконанню Договору Позичальник повинен сплатити на користь Кредитодавця штраф в порядку і розмірі визначених Кредитним договором.

ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) забороняється вимагати від споживача (Позичальника) придбання будь-яких товарів чи послуг від ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на

запропонованих ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) умовах споживач (Позичальник) має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

Споживач (Позичальник) має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

Можливі витрати на сплату споживачем (Позичальником) платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем (Позичальником) способу сплати (через Особистий кабінет, через мережу платіжних терміналів (за реквізитами ТОВ «ЕКО ФІН», вказаними в Кредитному договорі із зазначенням в призначенні платежу РНОКПП споживача (Позичальника) та номеру Кредитного договору); через ПРИВАТ24 (за реквізитами ТОВ «ЕКО ФІН», вказаними в Кредитному договорі із зазначенням в призначенні платежу РНОКПП споживача (Позичальника) та номеру Кредитного договору); в касі банку (банківським переказом в будь-якому банку України за реквізитами ТОВ «ЕКО ФІН», вказаними в Кредитному договорі із зазначенням в призначенні платежу РНОКПП споживача (Позичальника) та номеру Кредитного договору).

Ініціювання споживачем (Позичальником) продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання, в тому числі продовження дисконтного (пільгового) періоду)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється на наступних умовах:

1. Подання (направлення) споживачем (Позичальником) ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) звернення/повідомлення/заяви про пролонгацію із зазначеною датою з обраними параметрами пролонгації в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора, який надсилається ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) споживачу (Позичальнику) в смс-повідомленні.

2. Укладення споживачем (Позичальником) з ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) Додаткового договору про пролонгацію у електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора, який надсилається ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) споживачу (Позичальнику) в смс-повідомленні.

3. Сплата споживачем (Позичальником) суми, нарахованих станом на дату укладення (підписання) Додаткового договору про пролонгацію, процентів та пені (в разі її застосування).

Після здійснення споживачем (Позичальником) всіх вищезазначених дій, умови Кредитного договору, що стосуються строку кредитування, зокрема щодо тривалості дисконтного (пільгового) періоду, дати завершення пільгового періоду (рекомендована дата платежу) змінюються відповідно до умов Додаткового договору про пролонгацію.

Нові дати разом з актуальними даними щодо заборгованості відображаються ТОВ «ЕКО ФІН» (МФО CashtanCredit) в оновленому Графіку розрахунків (платежів).